

Mut Leistungsfähigkeit
Partnerschaftlichkeit
Sicherheit **Erfolg**
Weltoffenheit
Innovation
Nachhaltigkeit
Konsequenz

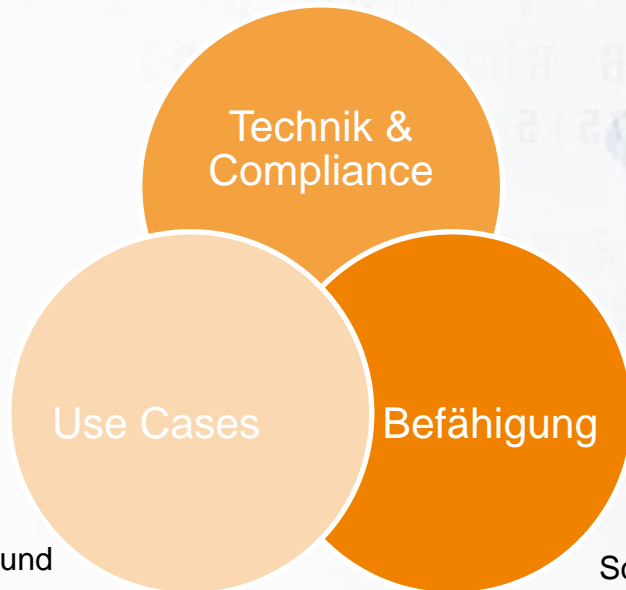
Schmalenbach-Tagung Machbarkeit und Nutzen „KI in Action“

Düsseldorf, 10. September 2024

Wir haben einen ganzheitlichen Ansatz etabliert, um die Entwicklung von GenKI in der DZ BANK AG voranzutreiben

GenKI-Ansatz der DZ BANK AG

Fokus auf die Implementierung der technischen Infrastruktur und die Einhaltung rechtlicher Anforderungen



Identifizierung und Koordination von Anwendungsfällen für GenKI in der Bank

Schulung und Befähigung der Mitarbeitenden im Umgang mit GenKI

Erste Entwicklungsschritte und Erfolge



Veröffentlichung der **Leitplankenunterlage** als übergreifendes Rahmenwerk zum Umgang mit GenKI



GenKI Plattform live mit ersten Capabilities und Produkten z.B. Fachbereich Chatbot



> 5 Use Cases (Fachbereich Chatbot) in der Entwicklung oder bereits produktiv



DZ CHAT



> 5.000 Mitarbeitende haben bereits heute Zugriff auf DZ CHAT



Das **Onboarding** (Wave Ansatz) der Fachbereiche auf die GenKI Plattform ist erfolgreich gestartet und wird kontinuierlich skaliert



Den **Auslandsfilialen** wird die Nutzung der GenKI Technologie ebenfalls ermöglicht



150+ Mitarbeitende aus >25 verschiedenen Fachbereichen haben bereits Befähigungsformate wie z.B. das „GenKI Bootcamp“ durchlaufen

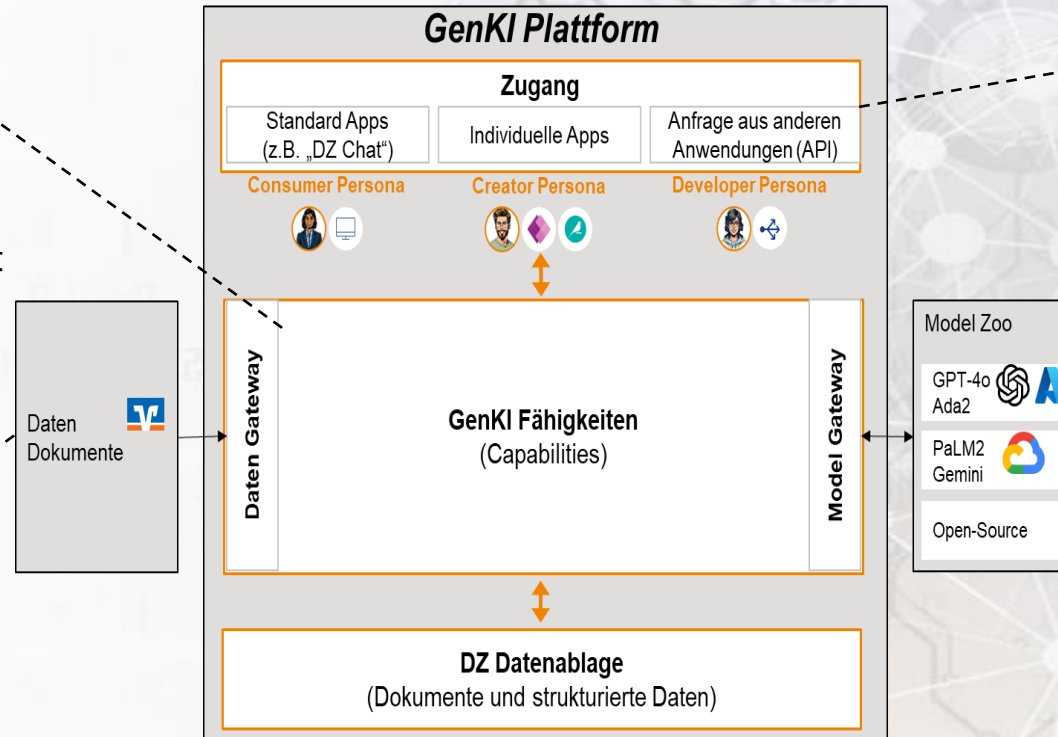
Die DZ BANK „GenKI Plattform“ ermöglicht den Fachbereichen eine sichere, skalierbare Umsetzung von Use Cases im Self-Service Ansatz

GenKI Fähigkeiten

- zentral bereitgestellt zur einfachen Nutzung (z.B. Textvergleich)
- zentrale Regelung von Compliance, IT-Security und Kostenmanagement

Daten und Dokumente

- Aufbau individueller Datenräume mit spezifischen Informationen
- persistente Datenablage



Flexibler Zugang

- Standard Apps
- Individuelle, durch den FB mit Low-Code Tools erzeugte Apps
- Einbindung über API in existierende Anwendungen durch IT


Flexible Model Auswahl


- zentral bereitgestellte GenKI Modelle – sicher und schnell


Die **GenKI Plattform** zeichnet sich durch folgende Charakteristika aus:


- umfassender **Self Service Ansatz** für Fachbereiche
- eigenständige Nutzung **zentral bereitgestellter GenKI Services** durch die Fachbereiche
- dadurch **hohe Skalierbarkeit**


Welche Mitarbeit wir von den Fachbereichen brauchen

 **Anwendungsideen:** Die Fachbereiche werden dazu ermutigt, sich mit den Potenzialen der Technologie zu beschäftigen und Anwendungsideen zu identifizieren z.B. im Bereich der Prozessstrecken

 **Schulungen:** Über das Intranet und myHR kann an verschiedenen digitalen und workshopbasierten Befähigungsformaten partizipiert werden, um sich das benötigte Basis Know-how zu Generativer KI aneignen zu können

 **Informationen:** Übergreifende Informationen und Nutzungshinweise können auf der GenKI [Intranet Seite](#) nachgeschlagen werden

 **Use Case Einreichung:** Die Fachbereiche können konkrete Umsetzungsideen in einem digitalen [Erfassungstool](#) einreichen. Unsere GenKI Experten unterstützen dann bei der Umsetzung. Use Case spezifische Funktionalitäten und Capabilities außerhalb des Standards werden durch die Fachbereiche finanziert. Bewertung, Priorisierung und Einordnung des Ist-Nutzens der Use Cases erfolgt durch den Fachbereich

 **Onboarding:** Das Projekt „AI Readiness“ unterstützt die Fachbereiche bei der Umsetzung Ihrer Use Cases in einem eng begleiteten Wave-Format

Ausblick 2024+: Bis Ende 2025 soll die GenKI Plattform vollumfänglich bereitgestellt werden und die Mitarbeiter für die Nutzung befähigt sein

